

行政执法,可以如此暖心

记者 周洁梅 刘易 通讯员 何婷婷 章超

今年以来,县综合行政执法局针对县城市场周边区域,较为突出的占道经营、乱搭乱建等行为展开了一系列专项整治,以问题为导向,改善市容市貌,也提升了市民满意度、生活舒适度。为确保辖区内良好的市容环境和交通秩序,执法人员采取网格化划分、精细化管理、人性化执法等方式,做到事事、处处、时时有人管,建立了长效化管理新机制,取得了初步成效。

有一种期盼叫“做好了有奖励”

之前,诸如柚香城附近人行道占道经营、堆放杂物等影响市民通行的现象屡见不鲜。有了问题,就要想对策。“有些商户爱打‘游击战’,我们前脚走,他们又继续摆。”县综合行政执法局天马中队郑勇表示,群众有时不理解,埋怨声、讨价还价声、言语不对引起的争吵也时常有。为了加大了执法力度,采取了很多办法,如约谈、整治、处罚等,但效果并不理想。为此,县综合行政执法局尝试了一种全新的执法措施——《街面序化管理正向引导奖励方案》。该方案以经济奖励为激励,对管理目标商户实行百分制考核,并每月公布沿街商户街面序化度考核成绩,以进一步调动商户们参与城市管理的积极性、主动性。

5月21日,记者来到东河北街,沿街商铺占道经营的现象不见了,原先需要绕道而过的人行道又“还”给了老百姓。“好的环境要靠每个人的努力,只有自己管好自己的事,才能共同把城市环境经营好。”东河北街某炒货店

商户说,执法方式的改进,也潜移默化地影响了商户们的思想、行为,开始逐渐养成了遵守市容管理规定的习惯。

“作为执法人员,我们永远在路上,也最能理解和体谅老百姓的心情。柔性执法、正向激励的管理方式,不仅是执法效果的进步,更是人民群众对执法文明的期盼。”郑勇说。

有一种柔情叫“此次不处罚”

最近,记者发现街头几处暖心的小变化:流动摊贩随意占道摆摊的现象少了,吆喝叫卖声几乎很少再听到,农贸城附近卖枇杷的小摊贩也有了整齐的摊位区划,随之而来的是,道路豁然宽敞了、整洁了……一个个小变化,折射出城市管理的日益精细化,也折射出执法部门浓浓的为民情怀。

近日,城区不少流动小摊贩经营者都收到了一份《整改劝导书》,内容并不涉及罚款,重点在于以人性化的劝导发挥教育、规范作用。“您已违反了城市管理法律法规的相关规定,希望您对上述行为尽快改正,如经我局工作人员多次劝导未改正的,或继续进行影响市容市貌、公共秩序的行为,我局将依法作出处罚。”县综合行政执法局工作人员表示,罚款是手段,但不是目的,希望通过柔和的劝导方式,提高群众的自觉意识,主动遵守城市管理法律法规。

据了解,该《整治劝导书》将一式两份,一份由违法者保管,另一份由执法部门存档备案,如同一违法者收到该劝导书3次以上,执法人员才会依法对其进行处罚。“如果我收到了这样的

温馨提示,以后再随意摆摊也会不好意思。”一些收到劝导书的摊主,大多数都对城管的这种举措表示赞许,并保证以后会规范经营。

有一种温度叫“听见你的心声”

“大爷,这是新鲜的包子,您趁热吃!”5月16日早晨,一名执法队员为一位流浪老人递上了一份热乎乎的包子。此举顿时吸引了在场群众的目光。

据了解,当天,天马中队队员巡查至文峰西路某路段时,发现一名流浪老人正在人行道上乱涂鸦。执法人员上前告知老人这样属于违规行为,希望其停止涂鸦乞讨的行为。但老人表示自己没有钱,连早饭都没吃。于是,执法队员徐威震立即掏出钱包,到路旁的包子店买了几个包子递给老人。随后,老人收下了包子,收拾东西离开了。

“以前一说到执法者,都是‘铁面无私’‘黑脸包公’等印象,除了这些,我们希望通过实际行动,实实在在地拉近与群众之间的距离。”县综合执法局工作人表示,这样的姿态,才能使执法者得到越来越多的支持和信任,最终使问题得到解决,让百姓感到满意。

倾听老百姓的心声,既是目的,又是方法。几个包子取代了冰冷的罚单,生动地回应了百姓对文明执法成果的期待。“如何在执法过程中公正执法又不失情理,是我们一直在思考和面对的课题。”县综合行政执法局工作人员说,“只要我们投入了真心真情,人民群众是能感受到的。你把群众当自己人,群众才能和你一条心。”

村社联手解民忧

本报讯(记者 汪杰 通讯员 汪雪梅)“非常感谢社区和村里的领导,对我反映的问题及时解决。”近日,在天马街道屏山社区一住户楼房旁,居民老王感谢道。

前几日,居民老王向社区网格员反映,他家阳台前面的山上有两棵枯树,刮大风时树枝摇晃得很厉害,怕被风折断砸到阳台上,给这幢楼的居民带来极大的安全隐患。

社区网格员得知消息后,立即前去了解具体情况。经了解,该幢房屋后面山的所有权归属北屏山村,该社区主任及时与北屏山村相关负责人联系,并一同到现场查看,协商后决定由社区负责联系专业砍伐人员砍伐、清理枯枝,北屏山村则负责相应的费用。

村社联手,分工明确。随着“咔嚓”一声巨响,解放街179-2号(原榨油厂宿舍)房屋后面山上的两棵高20多米的枯树被专业师傅砍伐下来,树枝被及时清理干净。与此同时,还对孔家坞6号倒掉的大树进行切割处理,为居民排除了安全隐患。

县人民医院组织警示教育

本报讯(通讯员 肖斌 杨海波)日前,县人民医院组织中层以上干部到县公安局看守所开展党风廉政建设警示教育活动。

在看守所民警带领下,大家依次参观了高墙铁网内的收押室、监控室、在押人员生活区等,并了解在押人员的生活、工作、学习等情况。“太震撼了,令人深刻的案例和高墙内的铁窗生活给我们敲响了警钟。”麻醉科主任徐永清深有感触,这下子真理解了“到了医院才知道健康的重要,到了监狱才感受到自由的可贵”。

活动结束后,大家纷纷表示要倍加珍惜工作岗位,严把权力、人情、金钱三道关,扎实做好各自的本职工作,争做遵纪守法、爱岗敬业、廉洁自律、务实高效的楷模。



游泳安全知识进校园

连日来,我县开展以“大手拉小手、防溺水不松手”为主题的游泳安全知识进校园公益讲座活动,县游泳协会组织20余名精干力量,对全县中小学、幼儿园开展了40场宣讲活动,让学生了解防溺水的重要性,明确了六步防溺水水法。

记者 饶珍子 李欣宁 通讯员 毛志伟 郑丽 摄

【一吐为快】

公职人员应该带头践行礼让

严克昌

5月21日,《今日常山》2版公布了一份“未礼让车辆曝光”清单,占了半个多版面,共有53个违法行为人的名单,我觉得这一举措是十分必要的。尽管这是违法名单公布,但相关部门在做法上比较有理有节:期间共有296人违法,但只将其中32名公职人员和21个单位、企业车辆未礼让的名单公布。这种做法是得民心、合民意的。

“斑马线前礼让行人”这项规定是

得到全体老百姓拥护的。从道德上讲,这是文明礼貌的行为,是尊重行人过斑马线的表现。从法律上讲,这是遵守交通规则、保护生命安全的规定。由此,每一个人都应该遵守的,尤其是公职人员,更应该带头践行。

但为什么又有如此多的违法行为呢?这是值得人们思考的。特别这些曝光的违法公职人员人数众多,更值得人们深思。像“礼让行人”这样很小的

行为都做不到,怎能相信你在执法时的严明公正呢?当然,这样讲,也许是小题大做了,但是要想一想:事物的发生与演变总是由小到大逐步形成的。如果你不注意小的违法行为,时间长了,怎么办?这不是危言耸听,也不是故意吓人。希望公职人员,在群众面前起好表率模范作用,给大家做好榜样。



家庭医生签约活动

近日,县卫健局组织各医疗卫生单位开展家庭医生签约活动,通过现场签约、义诊咨询、健康科普等活动,向群众传播家庭医生对居民生命健康周期守护的理念。据悉,全县目前已签约群众1.24万人,其中65岁以上老年人、慢性病患者等重点人群8000余人。

记者 杨帆 通讯员 段力勤 摄



“我十岁了”

近日,天马一小举行三年级学生“我十岁了”成长礼活动,通过优美的舞蹈,分享成长感受,庄严宣誓等形式,让孩子们度过一个非常有意义的日子。

通讯员 陈宝国 摄